

## FORMULÁR NA VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU V INTERNETOVOM OBCHODE OLIVER.sk

**Upozornenie!** Pri výmene alebo vrátení nepoužitého tovaru je nutné dodržať tieto podmienky: tovar musí byť nepoškodený, nesmie byť použitý, musí byť kompletný, tovar nesmie byť odobratá cedulka, spoločne s tovarom dodajte správne vyplnený formulár na vrátenie a reklamáciu tovaru spolu s originálnym dokladom o zaplatení, na tovar ktorý nám zašlete nesmie byť vystavená žiadna dobierková suma!

### Reklamujúci:

Číslo faktúry:  
Číslo objednávky:  
Dátum doručenia:  
Dátum výmeny alebo reklamácie:

Titul:  
Meno:  
Priezvisko:

Spoločnosť:  
IČO:  
IČ DPH:  
DIČ:

Adresa:  
Telefón:  
Mobil:  
E-mail:

### Adresát:

ALVIA Slovakia s.r.o.  
Hurbanova 933/7  
907 01 Myjava  
Slovensko

Tel.: +421 908 710 496  
E-mail: info@oliver.sk

### Vrátený / reklamovaný tovar

| Názov tovaru | Katalógové číslo | Veľkosť | Množstvo |
|--------------|------------------|---------|----------|
|              |                  |         |          |

### Vrátenie / reklamácia (vyberte zaškrtnutím)

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Vrátenie tovaru</b><br><br>Číslo účtu:<br>.....               | <b>Ako na vrátenie?</b><br><br>1/ Formulár vyplňte a uveďte číslo účtu (tu vľavo), kam chcete zaslať peniaze za vrátený tovar.<br><br>2/ Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a originálom pôvodnej faktúry ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu.                                                          |
| <input type="checkbox"/> <b>Reklamácia tovaru</b><br><br>.....<br>.....<br>.....<br>..... | <b>Ako na reklamácie?</b><br><br>1/ Prečítajte si na našej webovej stránke <b>www.oliver.sk</b> reklamačný poriadok.<br><br>2/ Vyplňte formulár a podrobne popíšte reklamovanú vadu.<br><br>3/ Kompletne vyplnený formulár zašlite spolu s tovarom a originálom dokladu o zaplatení ako obyčajnú poistenú zásielku (bez dobierky) na vyššie uvedenú adresu. |

Podpis reklamujúceho: .....